



Quem compra um veículo comercial da Mercedes-Benz adquire muito mais do que um produto de alta qualidade. Nossos clientes contam com excepcional valor agregado ao veículo, composto por um completo portfólio de produtos e serviços, atendimento especializado de profissionais treinados na fábrica e assistência técnica prestada pela Rede de Concessionários em todo o território nacional.

O que você ganha na compra de um veículo Mercedes-Benz?



Rede de Atendimento

Maior Rede de Concessionários de veículos comerciais do país garante atendimento exclusivo ao cliente da marca em todo o território nacional. Para isso, conta com profissionais altamente qualificados, treinados na própria fábrica.



Disponibilidade de Peças

O maior centro de logística e distribuição de peças da marca fora da Alemanha possui processos otimizados para garantir acesso rápido à peça genuína nos pontos mais distantes do país.



Central de Relacionamento com o Cliente

Por ligação gratuita, através do fone 0800 970 9090, ou pelo site da marca, fale com a Mercedes-Benz a qualquer momento, para obter informações, fazer sugestões ou solicitar serviço assistencial.

Mercedes-Benz Service24h

Apoio Total ao Cliente

Atendimento assistencial 24 horas, para veículos comerciais dentro do período de garantia, em todo o território nacional. Os diversos serviços disponíveis, descritos nas condições gerais do programa, podem ser acionados através do 0800 970 9090.



Loja Virtual

Consulte ou compre peças genuínas pela Internet. Acesse pelo site Mercedes-Benz e encontre informações sobre peças, preços, ofertas, aplicações e as melhores condições de pagamento na Rede.

Produtos para garantir a melhor performance e economia ao seu veículo



Peças Genuínas

Disponíveis na Rede Mercedes-Benz, as peças genuínas são fabricadas sob rigorosos processos produtivos e oferecem garantia de 12 meses sem limite de quilometragem.



Linha RENO

Itens remanufaturados pelo próprio fabricante asseguram qualidade e desempenho, com preço reduzido, venda no sistema à base de troca e garantia igual ao da peça nova.



Kits Genuínos

Uma proposta inteligente para manutenção de seu veículo, agiliza o processo de atendimento e reparação dos veículos da marca.



Alliance Truck Parts

A nova opção em manutenção para o cliente que oferece uma variedade em peças e acessórios com garantia, qualidade e preço atrativo. Um importante diferencial é sua aplicabilidade em outras marcas de veículos.



Óleo Lubrificante

Fórmula exclusiva que contribui para melhorar a lubrificação dos componentes do motor, ampliando a vida útil do veículo e reduzindo custos de manutenção.

Produtos e Serviços para maior tranquilidade na gestão do seu negócio



Contratos de Manutenção

Reduza seus custos operacionais e deixe a manutenção do veículo por conta da Rede Mercedes-Benz. Você conta com 3 modalidades de Contratos de Manutenção: Lube Service, Basic Service e Full Service.



FleetBoard

Uma ferramenta que auxilia na gestão de sua frota e proporciona redução nos custos operacionais, rastreador e bloqueador inteligente de fábrica. Além dos serviços de telemetria, auxilia na segurança do veículo e da carga.



MercedesServiceCard

Um cartão personalizado e individual para o seu veículo, que agrega vantagens como gerenciamento de custos, descontos na compra de combustível nos postos credenciados e compra de peças e serviços na Rede Mercedes-Benz. Ligue 0800 970 9090 e saiba como obter o seu.



Dedicated Workshop

Uma parceria com os concessionários para que os mecânicos da rede realizem as manutenções com a qualidade Mercedes-Benz dentro da oficina do cliente. O cliente foca em seu negócio, e deixa a manutenção a cargo do concessionário parceiro.

As estradas falam, a Mercedes-Benz ouve.

Para mais informações, ligue para nossa central pelo 0800 970 9090 ou acesse www.mercedes-benz.com.br. Mercedes-Benz, www.facebook.com/mercedesbenzcaminhões, www.youtube.com/MercedesBenzBrasil ou o e-commerce portal depeças.mercedes-benz.com.br.

Respeite a sinalização de trânsito.

